



IT-Systemkauffrau/IT-Systemkaufmann

Was macht ein/e IT-Systemkaufmann/frau?

Ob Computersystem oder Telefonanlage – als IT-Systemkaufmann/frau berätst du deine Kunden/innen, welche IT-Produkte für sie in Frage kommen. Du findest heraus, was die Kunden/innen von dem Produkt erwarten und schlägst ihnen passende Lösungen vor.

Bei allen Projekten gehst du kaufmännisch, technisch und organisatorisch vor: Du erstellst Angebote, informierst Kunden/innen über Finanzierungsmöglichkeiten und schließt Verträge ab. Zudem besorgst du die erforderliche Hard- und Software, installierst sie, nimmst sie in Betrieb und über gibst sie. Nach Projektabschluss rechnest du deine Leistungen ab. Den Service nicht zu vergessen: Als IT-Systemkaufmann/frau bist du Ansprechpartner/in für deine Kunden/innen, schulst sie und zeigst ihnen, wie sie die neuen Systeme benutzen können.



Wie läuft die Ausbildung ab?

Die Ausbildung zum/r IT-Systemkaufmann/frau ist eine duale Ausbildung, du lernst also überwiegend im Ausbildungsbetrieb und in der Berufsschule. Deine praktische Ausbildung findet in einem Unternehmen statt, das Produkte und Dienstleistungen der Informations- und Telekommunikationstechnik anbietet. In der Berufsschule erarbeitest du dir den theoretischen Hintergrund für deinen Job. Den Unterricht besuchst du in Fachklassen ein- bis zweimal pro Woche oder „am Stück“ als Blockunterricht.

Während der praktischen Ausbildung bist du in Verkaufs- und Büroräumen tätig. Dein technisches Verständnis, organisatorisches und kommunikatives Geschick sind von Anfang an gefragt. Die vielfältigen Arbeiten erfordern ein hohes Maß an Konzentration von dir. An die Arbeit unter Zeitdruck musst du dich ebenso gewöhnen wie an den intensiven Kontakt zu Kunden/innen, die du über neue IT-Anwendungen berätst. Da viele von ihnen aus verschiedenen Nationen und Kulturkreisen kommen, ist es gut, wenn du selbst mehrsprachig bist und mit unterschiedlichen Kulturen vertraut bist. Denn dann kannst du in deiner fachlichen Beratung möglicherweise besser auf ihre Vorstellungen eingehen und ihre Probleme schneller lösen.





Notizen

.....

.....

.....

.....

.....

Welche Zugangsvoraussetzungen gibt es?

Grundsätzlich brauchst du keine bestimmte schulische oder berufliche Vorbildung. Die Ausbildungsbetriebe stellen meist Azubis mit einem mittleren Schulabschluss ein.

Wie kann ich die Ausbildung verkürzen?

Du kannst gemeinsam mit deinen Ausbilder/innen eine Verkürzung beantragen, wenn ihr überzeugt seid, dass du das Ausbildungsziel auch in der gekürzten Zeit erreichen wirst.

Wann verlängert sich meine Ausbildungszeit?

Die Ausbildungszeit kann in Ausnahmefällen verlängert werden, wenn die Ausbildung aus zwingenden Gründen für längere Zeit unterbrochen wurde, z. B. wegen Elternzeit oder längerer Krankheit.

Ausbildungskosten

Die Ausbildung im Betrieb ist für die Auszubildenden kostenfrei. Bitte beachte aber, dass während deiner Ausbildung folgende Kosten anfallen können: Lehrgangsgebühren, Lernmittelkosten für den theoretischen Unterricht (z. B. für Fachliteratur). Auch Fahrtkosten und Kosten für auswärtige Unterbringung können entstehen.

Gibt es Förderungsmöglichkeiten?

Unter bestimmten Bedingungen kannst du Berufsausbildungsbeihilfe (BAB) erhalten. Informationen hierzu erteilen dir die örtlichen Agenturen für Arbeit.

Checkliste IT-Systemkauffrau/IT-Systemkaufmann

Was macht man da?

- | Kunden/innen bei der Planung und Anschaffung von IT-Produkten beraten
- | Angebote erstellen
- | Kunden/innen über Finanzierungsmöglichkeiten informieren und Verträge abschließen
- | IT-Systeme installieren, in Betrieb nehmen und an den/die Kunden/in übergeben

Mit welchem Schulabschluss wird eingestellt?

Überwiegend mit mittlerem Schulabschluss

Was sollte ich sonst mitbringen?

- | Gute Mathe- und Informatikkenntnisse
- | Gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- | Kommunikationsfähigkeit
- | Sorgfalt und Lernbereitschaft
- | Kunden- und Serviceorientierung
- | Kenntnis anderer Kulturen und Mehrsprachigkeit von Vorteil

Wie lange dauert die Ausbildung?

3 Jahre

Wie viel verdiene ich in der Ausbildung? *

- | Ausbildungsjahr: € 755–783
- | Ausbildungsjahr: € 805–825
- | Ausbildungsjahr: € 861–886

*Alle angegebenen Vergütungen sind unverbindliche Richtwerte, die sich je nach Altersgruppe und Tarifgebiet unterscheiden.

